



Privacyverklaring Opvang Het Hof 1.1.2024

Wij zetten ons volledig in om jouw privacy te beschermen en behandelen persoonsgegevens met de grootste zorgvuldigheid. Opvang Het Hof houdt zich daarom ook altijd aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat wij in ieder geval:

Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;

Verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Ervoor zorgen dat in principe alleen medewerkers van Opvang Het Hof van jouw kind jouw persoonsgegevens in kunnen zien;

Vragen om jouw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;

Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;

Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Op de hoogte zijn van jouw rechten over jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Waarom mogen wij persoonsgegevens van ouders, kinderen of medewerkers verwerken?

Opvang Het Hof verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende in de wet vermelde grondslagen om kinderopvang aan te kunnen bieden. Denk hierbij aan:

- De verwerking is nodig om uitvoering te geven aan de overeenkomst die wij met jou hebben afgesloten, denk bijvoorbeeld aan kinderopvang software;
- De verwerking is nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals het verstrekken van persoonsgegevens of een gedeelte daarvan aan de Belastingdienst, GGD, de bank en Pensioenfonds, kinderopvangsoftware;
- De verwerking is nodig ter bescherming van betrokkenen wanneer er bijvoorbeeld sprake is van allergieën bij kinderen;
- Indien je toestemming hebt gegeven voor de verwerking, zoals publicatie van foto's op bijvoorbeeld social media, kun je deze toestemming altijd intrekken voor toekomstige verwerkingen. Dit kan eenvoudig via de ouderapp of stuur hiervoor een e-mail naar contact@opvanghethof.nl

Bijzondere persoonsgegevens

Gevoelige gegevens zoals iemands ras, gezondheid, seksuele geaardheid, politieke- en/of geloofsovertuiging zijn bijzondere persoonsgegevens en zijn in de wet extra beschermd. Opvang Het Hof verwerkt deze gegevens in niet echter alleen als de betrokkene expliciet toestemming heeft gegeven voor de verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens. Dit kan onder andere in de volgende situaties:



- Gezondheidsgegevens van kinderen die van belang zijn voor een goede en veilige kinderopvang;
- Opvang Het Hof verwerkt nimmer medische gegevens van medewerkers. In het kader van ziekteverzuimbegeleiding is de bedrijfsarts hiertoe wel gerechtigd.

Waarom en met welke reden verwerken wij persoonsgegevens?

Opvang Het Hof verzamelt en verwerkt gegevens van ouders, kinderen en medewerkers. Onder medewerkers verstaan wij iedereen die werkzaamheden uitvoert in opdracht van Opvang Het Hof. Wij verwerken en verzamelen gegevens om onze taken uit te oefenen en op die manier uitvoering te kunnen geven aan de overeengekomen overeenkomst. Persoonsgegevens worden om de volgende redenen verwerkt:

- Gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- Contact met ouders, verzorgers en wettelijke vertegenwoordigers van kinderen;
- (Financiële) afwikkeling van de overeenkomst;
- Verwerking van persoonsgegevens voor de personeelsadministratie;

Opvang Het Hof slaat jouw persoonsgegevens op voor bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële en/of personele administratie voor maximaal 7 jaar dit is wettelijk zo bepaald. Denk aan financiële gegevens voor de Belastingdienst.

Verwerking van persoonsgegevens van ouders en Kinderen

Om goed uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die wij hebben met ouders, is het noodzakelijk voor ons om jouw persoonsgegevens te verwerken. De gegevens die wij hiervoor nodig hebben zijn jouw voornaam, tussenvoegsel, achternaam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum (van het kind), telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, Kopie ID, BSN-nummer en bankgegevens.

Opvang Het Hof slaat jouw persoonsgegevens op voor bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Wij gebruiken contactgegevens van onze ouders voor het versturen van informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events. Je kunt je voor de mails met informatie altijd afmelden door een mail te sturen aan contact@opvanghethof.nl. Wij gebruiken je contactgegevens tot maximaal één jaar na het eindigen van onze onderlinge overeenkomst

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Om de arbeidsovereenkomst die we met jou hebben uit te voeren, is het noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken. We hebben hiervoor jouw voornamen, roepnaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, adres, postcode, woonplaats, kopie ID, BSN-nummer en bankgegevens nodig. Daarnaast verwerken we gegevens voor de verdere uitvoering van de arbeidsovereenkomst, zoals gespreksverslagen. Gegevens met betrekking tot arbeidsongeschiktheid worden door een externe arbodienst verwerkt. Opvang Het

Hof vraagt medewerkers om een pasfoto aan te leveren voor het voor identificatie op locatie en voor de externe website. Opvang Het Hof bewaart jouw persoonsgegevens voor de bovengenoemde verwerkingen gedurende je dienstverband en daarna alleen in de financiële en personeelsadministratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons verstrekt kunnen wij (deels) aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de eerder hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor onder andere:

- Uitvoering aan onze bedrijfsadministratie; Belastingdienst, Pensioenfonds, GGD, UWV en gemeenten
- Incasso- en bewindvoering
- Digitale handtekening
- Verwerking van de verzuimadministratie door een externe arbodienst

Wij sluiten Verwerkersovereenkomsten met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. In deze overeenkomsten maken wij duidelijke afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Daarnaast verstrekken wij de door jou aangeleverde gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Denk aan als de politie in het kader van een onderzoek persoonsgegevens bij ons opvraagt, of als de GGD controleert of wij de Wet Kinderopvang naleven. In zulke gevallen zijn wij verplicht medewerking te verlenen en de gevraagde gegevens te verstrekken. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft en/of ons hier nadrukkelijk na vraagt..

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Opvang Het Hof gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Opvang Het Hof verstrekt geen verdere informatie aan derde voor marketingdoeleinden.

Hoe lang Cookies bewaren?

wij bewaren Cookies - maximaal 1 jaar en alleen voor technische ondersteuning van de website.

Beveiligingsniveau

Opvang Het Hof beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en

servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming. De betreffende contactgegevens zijn hieronder opgenomen

Rechten van betrokkenen

Indien u een relatie met onze organisatie heeft, kunt u na een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten, ons hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Na ontvangst van een schriftelijk verzoek zal Opvang Het Hof binnen 1 maand reageren op uw verzoek. Opvang Het Hof wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens

U kunt uw vragen en verzoeken rond de verwerking van persoonsgegevens richten tot:

Opvang het Hof B.V.

Functionaris voor de gegevensbescherming (FG): Dhr. P. van den Hamer

Erasmusweg 34

4834AA Breda

076-7002625

contact@opvanghethof.nl

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor ons privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website (www.opvanghethof.nl) worden gepubliceerd en/of direct aan u kenbaar gemaakt worden middels onze elektronische nieuwsbrief.

Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. Uw toestemming geldt voor de volgende domeinen: www.opvanghethof.nl